

Contato

11 999521435 (Mobile)
rmcosta.ufrj@gmail.com

www.linkedin.com/in/rodrigo-machado-costa (LinkedIn)

Principais competências

Consignado
Cartões de crédito
Produtos Databricks

Languages

English (Full Professional)
Portuguese (Native or Bilingual)

Certifications

ChatGPT Prompt Engineering for Developers
How Transformer LLMs Work
Spec-Driven Development with Coding Agents
Long-Term Agentic Memory With LangGraph
AWS Generative AI Applications

Honors-Awards

Risk Pro – Melhor Projeto da VP de Riscos | Santander Brasil | 2017
Star Santander - Melhor projeto na Categoria Riscos | Santander Brasil | 2023
Conquistar Customer Engagement - Melhor Projeto de Inovação | Santander Brasil | 2025
Conquistar VP Tecnologia e Operações - Melhor projeto na categoria Riscos | Santander Brasil | 2022
Risk Pro – Melhor Projeto da VP de Riscos | Santander Brasil | 2014

Publications

Desenvolvimento, interface e simulação Hardware-in-the-loop de

Rodrigo Machado Costa

Head de Pricing & Credit Decisioning | Dados & Analytics | Machine Learning & GenAI | Plataformas de Crédito e Pricing
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Especialista com mais de 15 anos de experiência no setor financeiro, liderando iniciativas estratégicas de Pricing, Risco, Dados e Projetos de Transformação em grandes instituições bancárias. Experiência na construção de áreas e squads multidisciplinares, industrialização de modelos e políticas, modernização de arquiteturas analíticas e implantação de motores de decisão em alta escala.

Atua conectando risco, pricing, produtos, canais, CRM e tecnologia para acelerar decisões, aumentar rentabilidade ajustada ao risco, melhorar conversão e fortalecer a experiência do cliente. Atualmente lidera a implementação da nova plataforma de Pricing do Santander, abrangendo crédito, investimentos e cartões, além de soluções de IA aplicadas aos processos de precificação, simulações de impacto e automação de análises estratégicas.

PRINCIPAIS IMPACTOS

- Liderança de equipes multidisciplinares em Engenharia de Dados, Engenharia de IA, Product Management (PM) e Product Ownership (PO) com gestão de estruturas de até 37 profissionais e atuação direta na definição de roadmap, priorização, governança e entrega de soluções críticas.
- Conexão entre Negócio, Riscos, Produtos e Tecnologia, traduzindo objetivos estratégicos e requisitos regulatórios em plataformas, motores de decisão, modelos analíticos e processos escaláveis.
- Liderança de iniciativas de Inteligência Artificial e IA Generativa aplicadas a Pricing integrando dados estruturados e não estruturados, agentes inteligentes e motores de decisão para aumentar produtividade analítica, padronização, governança e velocidade de tomada de decisão.

- Construção de bases analíticas e simuladores de impacto para suportar políticas de risco e pricing, viabilizando análises de alterações de preço na visão de portfólio, rentabilidade e risco.
- Industrialização de políticas de risco e pricing, com automação, padronização, versionamento e rastreabilidade, reduzindo ciclos de implantação de semanas para dias e aumentando a eficiência operacional.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

- Pricing e rentabilidade: ROE, RWA, RoRWA, capital, margem, spread, estratégia, elasticidade, otimização e rentabilidade ajustada ao risco.
- Plataformas e motores: motores de pricing/risco, arquitetura escalável, APIs, integração sistêmica, canais digitais/assistidos, observabilidade e governança.
- Dados, analytics e IA: Databricks, PySpark, SQL, SAS, machine learning, GenAI, Agentic
- Liderança e transformação: squads multidisciplinares, roadmap, backlog, OKRs, FinOps, seleção de softwares, change management.

Experiência

Santander Brasil

13 anos 4 meses

Head de Pricing | Platform Product Manager - CX e Soluções para Preço Empréstimos e Investimentos

outubro de 2023 - Present (2 anos 9 meses)

São Paulo, Brasil

Lidero a construção da nova plataforma corporativa de precificação para Empréstimos e Investimentos, responsável por integrar estratégia de pricing, motores de decisão, APIs, produtos, canais e CRM. Atuo na revisão das políticas de preço, gestão de CAPEX, squads multidisciplinares, OKRs,

FinOps, arquitetura, observabilidade, testes e governança, contribuindo para mais de R\$ 100 milhões em margem adicional.

Principais entregas

- Implementou precificação personalizada para consignado, crédito pessoal e capital de giro, viabilizando mais de 100 milhões de decisões mensais de preço. Em roadmpa: FGI, Pronampe, conta garantida (CCG), antecipação de adquirência, parcelados de cartões de crédito
- Implementou FlexRate para Investimentos (CDB, LCI, LCA), uma solução para personalizar à nível cliente as taxas dos títulos de emissão própria.
- Implantou de novos modelos de segmentação e score de propensão para crédito pessoal, consignado e capital de giro, que permitiram aumentar a ordenar a propensão de contratação e aumentar a conversão em +4pp.
- Lidera a equipe responsável pela parametrização e gestão E2E dos motores de preço, reduzindo o tempo de evolução e implantação de políticas de semanas para até D0.
- Lidera o desenvolvimento de soluções de IA Generativa (GenAI) aplicadas a Pricing, incluindo o Pricing iAdvisor, que utiliza dados estruturados e não estruturados para geração de insights e apoio às análises de flexibilização de preço PJ, e o Simulador de Impacto, solução que permite às áreas de estratégia simular impactos em rentabilidade ajustada ao risco a partir de políticas de preço documentadas em Word.
- Desenvolveu solução e políticas para habilitar as campanhas de comunicação de preço e jornadas de carrinho abandonado com repricing, com expectativa de R\$ 50 milhões em receita incremental.
- Lidera o desenvolvimento de uma calculadora de cross-sell de transacionalidade, integrando cash e crédito para apoiar a defesa de preço em operações PJ.

Group Product Manager | Gerente de Risco de Crédito PF
abril de 2021 - outubro de 2023 (2 anos 7 meses)

San Paolo, SP

- Liderei uma das frentes do Hipe Risk, iniciativa vencedora do Santander Star Award 2023, com foco na industrialização de modelos de machine learning, políticas de risco e motores de decisão em uma nova arquitetura corporativa usando databricks e SAS Vaya

- Estruturei equipe do zero, conduzindo +200 entrevistas e chegando à gestão de 37 pessoas em frentes estratégicas de dados, motores de decisão, modelagem analítica, machine learning, arquitetura e governança.

- Participei do desenho, desenvolvimento e implantação de modelos de machine learning e motores de decisão, ampliando escalabilidade, reutilização, rastreabilidade, governança e velocidade de evolução das políticas de crédito.

- Liderei a migração de pipelines legados para PySpark, viabilizando processos decisórios mais escaláveis, automatizados e governados, com maior eficiência na implantação de políticas, modelos e regras de negócio.

- Participei na reestruturação das políticas de gestão de limites de cartão de crédito e cheque especial, teto de limite, consignado e crédito pessoal. As políticas de aumento e redução de limites de cartão e cheque especial permitiram conceder mais de R\$ 1 bilhão em limites.

- Garanti entregas frequentes, priorizadas por valor de negócio e alinhadas à estratégia do produto, atuando na priorização de backlog, especificação funcional, testes, homologação, rollout, change management e comunicação executiva.

- Apresentei diagnósticos, resultados e recomendações em fóruns executivos com C-Levels.

Product Lead | Produtos Trade Finance & Services

março de 2019 - abril de 2021 (2 anos 2 meses)

São Paulo e Região

Estruturei a área de Product Analytics para Trade Finance & Services, definindo visão, indicadores, processos analíticos e rotinas de governança para apoiar decisões de produto, pricing, comercial, orçamento e portfólio. No período, a carteira cresceu +50%.

Principais entregas

- Desenvolvi estudos de projeção de carteira, receita, margem, volumes e rentabilidade, apoiando planejamento comercial, orçamento, priorização de oportunidades e gestão de performance.
- Conduzi análises de custo unitário, eficiência operacional e rentabilidade de produtos de comércio exterior e serviços internacionais, incluindo 4131, Loans Offshore, NCE, FINIMP, PPE, ACC/ACE, cobrança documentária, carta de crédito, câmbio e ordens de pagamento.
- Apliquei técnicas de analytics e machine learning para identificar oportunidades de crescimento, aumento de share, priorização comercial, comportamento de clientes e expansão das carteiras de Trade Finance.
- Estruturei dashboards e acompanhamentos diários dos indicadores da jornada ponta a ponta: volumes, spreads, margens, produção, conversão, retrabalho, SLAs e performance comercial.
- Desenvolvi estudos analíticos para identificar oportunidades de cross-sell a partir da transacionalidade dos clientes, conectando uso de produtos de trade com capgtura de receitas em produtos como câmbio ou cash nacional ou internacional.
- Revisei a jornada de contratação dos produtos de Trade junto ao Backoffice, identificando causas-raiz de retrabalho, riscos operacionais e oportunidades de automação. As iniciativas reduziram em até 76% o retrabalho.
- Liderei +25 soluções web in-house para a esteira operacional de Trade Finance, usando Python, SQL Server, HTML e ASP. Coordenei +10 novas soluções, reduzindo processos de até 2 horas para cerca de 3 minutos e mitigando erros operacionais.

Data Scientist & Staff Product Manager | Especialista de Políticas de Riscos de Crédito Agronegócios
junho de 2018 - fevereiro de 2019 (9 meses)
São Paulo e Região

Liderei a estruturação da área de políticas de risco de crédito para produtores rurais, definindo critérios, limites, alçadas e diretrizes de concessão alinhadas ao apetite de risco do banco. Também atuei em gestão de portfólio, priorização de projetos, especificação funcional, testes, change management e comunicação executiva.

- Atuei na construção do sistema de limites de crédito para produtores rurais e grupos/conglomerados rurais, conectando regras de negócio, dados cadastrais, garantias, exposição, concentração, rating, capacidade de pagamento e governança de alçadas.

- Desenvolvi estudos de projeção de carteira, crescimento, concentração setorial/regional, utilização de limites, qualidade de crédito e apetite de risco, apoiando decisões de planejamento, concessão, orçamento e gestão do portfólio Agro.

- Conduzi estudos analíticos e modelos com técnicas de machine learning para identificar oportunidades de crescimento, revisão de limites, priorização comercial, comportamento de clientes, risco de concentração e ajustes nas políticas de crédito.

- Transformei dados brutos em indicadores executivos para tomada de decisão sobre limite, exposição, inadimplência, rentabilidade, crescimento, concentração e qualidade da carteira rural.

- Atuei como ponte entre Negócio, Risco, Tecnologia e Operações, coletando requisitos, escrevendo especificações funcionais, priorizando backlog, conduzindo testes, homologação, implantação e change management.

- Garanti entregas frequentes, priorizadas por valor de negócio e alinhadas à estratégia do produto, acompanhando KPIs como taxa de abandono, conversão, utilização de limites, tempo de resposta, aprovação e qualidade da carteira.

- Apresentei diagnósticos e recomendações em fóruns executivos, conectando risco, produto, comercial, tecnologia, governança e impacto financeiro.

Data Scientist & Staff Product Manager | Especialista de Políticas de Crédito PJ (PME)

maio de 2015 - junho de 2018 (3 anos 2 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Conduzi a definição de políticas crédito ,apoiando decisões de crescimento, risco, concentração setorial, alocação de limites e performance de carteira.

Principais entregas

- Coordenei o desenvolvimento e implantação de modelos de machine learning para rating de crédito, provisão e modelos setoriais para PJ, garantindo aderência às especificações de risco, requisitos regulatórios, governança de modelos e necessidades de negócio.
- Desenvolvi modelos temporais e estudos de previsão para rolagem de atraso, evolução da carteira, receita, perdas esperadas e qualidade de crédito, apoiando orçamento e gestão do portfólio.
- Conduzi estudos analíticos para definição de estratégias do segmento Empresas, suportando decisões de crescimento, apetite de risco, concentração setorial, limites e performance por safra/vintage. Com isso identificamos riscos emergentes e problemas no portfólio, propondo ajustes de políticas e ações corretivas para preservar qualidade da carteira.
- Defini e revisei políticas de crédito para concessão de empréstimos PJ, gestão de limites na visão cliente, exposição por grupo econômico, elegibilidade, alçadas, concentração e ações reativas de portfólio.
- Estruturei análises para ampliar receitas recorrentes e com menor consumo de capital, principalmente em através de cross-sell de produtos transacionais: adquirência, cash management, câmbio e soluções não crédito.
- Atuei como Product Owner da mesa ágil responsável pelo novo sistema de rating de Empresas, conduzindo priorização de backlog, especificação funcional, testes, homologação, implantação, change management e comunicação com stakeholders. O novo sistema gerou um retorno estimado superior a 35x o investimento no primeiro ano, por meio de melhor alocação de limites, otimização de capital, redução de perdas e maior precisão na avaliação de risco.

Data Scientist Sênior | Políticas de Riscos de Crédito e Gestão de Portfólio para Corporate Banking

março de 2013 - maio de 2015 (2 anos 3 meses)

São Paulo e Região

Fui responsável por análises de risco e gestão de portfólio da carteira Corporate, apoiando decisões de monitoramento, orçamento e estratégia. Desenvolvi ferramentas, simulações e reportes executivos para aumentar qualidade das decisões de crédito e reduzir esforço manual em processos analíticos.

Principais entregas

- Realizei estudos analíticos para definição de estratégias do segmento, avaliando concentração setorial, performance da carteira, apetite de risco e oportunidades de crescimento rentável.
- Participei da elaboração do orçamento do segmento Corporate, fornecendo projeções de risco do portfólio para embasar metas e planos comerciais.
- Transformei dados brutos em informações de alto valor agregado para suportar decisões táticas e discussões estratégicas com executivos com criação de dash executivos, consolidando visão de risco, rentabilidade e tendências da carteira Corporate.
- Atendimento de pedidos de auditorias internas e externas.

Itaú Unibanco

Data Scientist - Modelagem de Risco de Crédito para Empresas
outubro de 2011 - março de 2013 (1 ano 6 meses)

São Paulo e redondezas, Brasil

- Desenvolvimento de modelos de risco de crédito para concessão e monitoramento de crédito de clientes PJ com faturamento anual acima de R\$ 150 milhões, suportando decisões de limite, precificação e acompanhamento de portfólio.
- Condução de estudos para definição do conceito de default em linha com Basileia II para empresas, garantindo aderência regulatória e consistência na mensuração de risco.
- Desenvolvimento de modelos de qualificação de recebíveis (cheques e duplicatas), aprimorando a avaliação de garantias e a capacidade de recuperação em operações com lastro em recebíveis.
- Homologação e saneamento de bases de dados para atendimento às exigências de Basileia II, assegurando qualidade, completude e rastreabilidade das informações utilizadas em modelos e cálculo de parâmetros de risco.
- Extração e transformação de variáveis de fluxo de conta-corrente para construção de books de variáveis utilizados em modelos de PD, EAD e LGD

para empresas, fortalecendo a capacidade preditiva e a granularidade da análise de risco.

Laboratório de Controle (LabCon) - COPPE/UFRJ

Estagiário

abril de 2010 - fevereiro de 2011 (11 meses)

Desenvolvimento de um sistema de controle para estabilização da câmera do robô submarino LUMA do Programa Antártico Brasileiro (PROANTAR).

Laboratório de Robótica (LabRob) - COPPE/UFRJ

Iniciação Científica

julho de 2007 - julho de 2009 (2 anos 1 mês)

Desenvolvimento de um sistema de controle de servomotores para um robô veicular.

Formação acadêmica

UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro

BSc., Engenharia de Controle e Automação · (2006 - 2011)

FIA Business School

Extensão, Valuation: Avaliação de Empresas, Fusões, Aquisições e Ações, Valuation: Avaliação de Empresas, Fusões, Aquisições e Ações · (2014 - 2014)

Instituto Educacional BM&FBOVESPA

Especialização, Gestão de Risco, Gestão de Risco · (2012 - 2012)

COPPEAD UFRJ

MSc., Engenharia Elétrica - Controle, Automação e Robótica · (2011)